

# Oude Veldhuis IT Consultancy

Algemene Voorwaarden

*Juli 2025*

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Dienstverlener: Oude Veldhuis IT Consultancy, gevestigd te Hengelo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74964410.
- Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon met wie Dienstverlener een overeenkomst sluit.
- Overeenkomst: De overeenkomst tussen Dienstverlener en Opdrachtgever tot het leveren van de dienstverlening.
- Dienstverlening: Doorlopende ICT-diensten zoals webhosting, email, wordpress hosting, webshop hosting en andere activiteiten die door Dienstverlener worden aangeboden en uitgevoerd.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Dienstverlener en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

## Artikel 3 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van een offerte van Dienstverlener.

## Artikel 4 – Duur en Opzegging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een jaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Tenzij anders overeengekomen, wordt de overeenkomst na afloop stilzwijgend verlengd met eenzelfde termijn.
3. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één kalendermaand.

4. Dienstverlener en Opdrachtgever zijn bevoegd om deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:
  - a. de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van (één van) de bepalingen uit deze overeenkomst en, in geval van een voor herstel vatbare inbreuk, deze partij nalaat de tekortkoming binnen 20 dagen na ontvangst van een schriftelijk verzoek van de andere partij te herstellen;
  - b. aan een partij surséance van betaling wordt verleend of een partij failliet wordt verklaard; en/of
  - c. een partij wordt overgenomen, haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst overdraagt of haar activiteiten beëindigt.
5. Opdrachtgever blijft betalingsverplichtingen tot aan de einddatum van de overeenkomst verschuldigd, ook bij tussentijdse opzegging zonder toerekenbare tekortkoming van Dienstverlener.

## Artikel 5 – Vergoeding en Betaling

1. Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, gemaakt ter verkrijging van door Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van Opdrachtgever.
4. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke (handels)rente verschuldigd.

## Artikel 6 – Geheimhouding

1. Behoudens voor zover op grond van de wet vereist, is het de Dienstverlener en Opdrachtgever verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, gedurende de looptijd van deze overeenkomst en na beëindiging daarvan, enige niet openbare informatie met betrekking tot enig aspect van de andere partij, openbaar te maken of anderszins ter beschikking stellen aan derden. De vorige volzin laat onverlet de mogelijkheid om bepaalde niet openbare informatie met betrekking tot enig aspect van de andere partij te verstrekken in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst.

## Artikel 7 – Bedrijfsmiddelen

1. Bedrijfsmiddelen, alsmede alle documentatie die betrekking hebben op bedrijfsaangelegenheden van Opdrachtgever, zullen bij beëindiging van deze overeenkomst onverwijld door Dienstverlener aan Opdrachtgever worden geretourneerd.

## Artikel 8 – Eigendom werk

1. Het eigendom van het uit hoofde van de Overeenkomst tot stand gekomen werk rust bij Dienstverlener.
2. Opdrachtgever verkrijgt een exclusief, niet-overdraagbaar, gebruiksrecht na volledige betaling van de vergoedingen en de gemaakte kosten. Tenzij anders overeengekomen, blijven alle intellectuele eigendomsrechten berusten bij Dienstverlener.

## Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Dienstverlener voor schade, daaronder begrepen meerdere schades als gevolg van een reeks samenhangende gebeurtenissen, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan de voor de overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW), waarbij indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 3 maanden, de voor de overeenkomst bedongen prijs wordt gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor de laatste 3 gefactureerde maanden.
2. Dienstverlener is slechts aansprakelijk voor directe schade. Onder direct schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. Materiële schade aan zaken;
  - b. Redelijke kosten gemaakt ter voorkomen of beperking van direct schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
  - c. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de direct schade en wijze van herstel.
3. De aansprakelijkheid van Dienstverlener voor indirect schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan de Dienstverlener voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Dienstverlener voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding en/of recht op reclame, onder andere over facturen en/of tekortkomingen, is steeds dat Opdrachtgever de schade en/of reclamegrond zo spoedig mogelijk, en uiterlijk 8 dagen na het ontstaan, althans binnen maximaal 8 dagen na het moment dat de schade c.q. reclamegrond redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, aangetekend en schriftelijk bij Dienstverlener meldt.

## Artikel 10 – Overmacht

1. Dienstverlener is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit wordt verhinderd door overmacht, zoals storingen in netwerkvoorzieningen, overheidsmaatregelen, brand, overstromingen of pandemieën.
2. Indien de overmachtsituatie langer dan 30 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding.

## Artikel 11 – Slotbepalingen

1. Wijzigingen en aanvulling van deze overeenkomst kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
2. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden prevaleert boven eventuele vertalingen.
3. Dienstverlener verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG). Een verwerkersovereenkomst zal indien nodig separaat worden overeengekomen.
4. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.
5. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel, locatie Almelo.