

Oude Veldhuis IT Consultancy

Privacy Policy

Juli 2025

Bij Oude Veldhuis IT Consultancy hechten wij veel waarde aan jouw privacy. In dit privacy statement leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom we dat doen en wat jouw rechten zijn.

1. Wie zijn wij?

Oude Veldhuis IT Consultancy

KvK-nummer: 74964410

E-mailadres: info@ovsit.nl

Website: <https://ovsit.nl/>

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens via onze website of in het kader van onze dienstverlening:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IP-adres
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Technische browserinformatie (cookies)

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor het afhandelen van contactaanvragen via het contactformulier
- Voor het uitvoeren van onze dienstverlening
- Voor facturatie en administratieve doeleinden
- Voor het verbeteren van onze website en dienstverlening
- Voor het versturen van nieuwsbrieven

4. Rechtsgrond van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als:

- Dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst
- Je hiervoor toestemming hebt gegeven
- Wij een gerechtvaardigd belang hebben, zoals websiteoptimalisatie of direct contact met klanten
- Dit wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld fiscale bewaarplicht)

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen jouw gegevens alleen met derden als dat nodig is voor:

- Het uitvoeren van onze overeenkomst (bijv. hostingprovider, boekhouder)
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting

6. Cookies

Onze website maakt mogelijk gebruik van functionele en analytische cookies. Deze cookies verzamelen geen persoonsgegevens en worden alleen gebruikt om de werking van de site te verbeteren. Je kunt cookies uitschakelen via de instellingen van je browser.

Voor het analyseren van het gebruik van onze website gebruiken wij Matomo, een open-source webanalyseplatform. Matomo is op onze eigen server in de EU geïnstalleerd en wordt volledig beheerd door Oude Veldhuis IT Consultancy. Daardoor blijven alle gegevens binnen onze eigen infrastructuur en worden niet gedeeld met derden of opgeslagen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Matomo helpt ons inzicht te krijgen in het gedrag van bezoekers op onze website, zoals bekeken pagina's, bezoektijd en gebruikte browsers. Deze gegevens zijn volledig geanonimiseerd en worden niet gekoppeld aan individuele bezoekers.

Wij hebben Matomo zo ingesteld dat:

- IP-adressen automatisch worden geanonimiseerd
- We geen trackingcookies gebruiken die jouw gedrag over meerdere sites volgen
- De gegevens uitsluitend gebruikt worden voor het verbeteren van onze website en dienstverlening
- De gegevens niet worden gedeeld met andere partijen

Omdat we Matomo op privacyvriendelijke wijze gebruiken, is voorafgaande toestemming (zoals via een cookiebanner) niet vereist volgens de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn anders vereist (zoals 7 jaar voor facturen).

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, waaronder:

- Beveiligde verbinding (SSL)
- Toegangsbeperkingen

9. Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage
- Recht op correctie
- Recht op verwijdering (recht op vergetelheid)
- Recht op beperking van verwerking
- Recht op bezwaar
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid
- Recht om toestemming in te trekken

Wil je gebruik maken van een van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar privacy@ovsit.nl.

10. Vragen of klachten?

Heb je vragen over dit privacy statement of een klacht over onze omgang met jouw gegevens? Neem dan contact op via privacy@ovsit.nl.

Ben je niet tevreden over onze afhandeling? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor dit privacy statement aan te passen. Raadpleeg deze pagina regelmatig voor de meest actuele versie.